



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS 2025 DRAVEIL



Echantillon de 69 patients

CONDITIONS DE SEJOUR :



OPINION GENERALE :
98%



HÔTELLERIE :
Propreté : 96%
Calme : 93%
Confort : 73%



POLITESSE
AMABILITE :
96%



RESTAURATION :
90%



INFORMATIONS SUR
VOTRE ETAT DE SANTE :
83%



RESPECT DE
L'INTIMITE :
96%



ACCUEIL DES
SERVICES :
99%



ACCUEIL
ADMINISTRATIF :
99%

PRISE EN CHARGE:



QUALITE DES
SOINS :
92%



DOULEUR :
92%



ACCOMPAGNEMENT
DE LA SORTIE :
91%



CLARTE DES
EXPLICATIONS
MEDICALES :
93%



PREVENTION SORTIE :
Reprise activité : 72%



MEDICAMENT :
Traitement de sortie : 80%



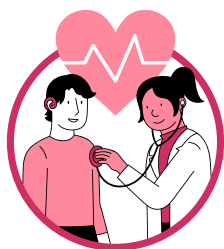
INFORMATION ET
CONSENTEMENT DU
PATIENT :
96%



IDENTIFICATION
DU PERSONNEL :
92%



INDICATEURS QUALITÉ ET SECURITÉ DES SOINS (IQSS) 2025 - DRAVEIL



Examen médical d'entrée :
99%

Données 2024



Evaluation de l'autonomie :
100%

Données 2024



Evaluation sociale :
96%

Données 2024



Evaluation psychologique :
94%

Données 2024



Projet de soins :
83%

Données 2024



Actualisation du projet de soins :
84%

Données 2024



Couverture vaccinale
antigrippale du personnel
hospitalier :
13,3%

Données 2025



Consommation des solutions
hydroalcooliques :
63% ▼

CLASSE C

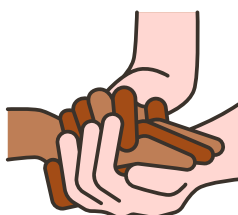
Données 2025



Indicateur qualité de lettre de
liaison à la sortie :
75% ▼

CLASSE B

Données 2025



Prise en charge de la douleur :
74%

CLASSE B

Données 2025

CERTIFICATION HAS





QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS 2025 RIS-ORANGIS



Echantillon de 63 patients

CONDITIONS DE SEJOUR :



OPINION GENERALE :
87%



HÔTELLERIE :
Propreté : 96%
Calme : 88%
Confort : 86%



POLITESSE
AMABILITE :
98%



RESTAURATION :
88%



INFORMATIONS SUR
VOTRE ETAT DE SANTE
85%



RESPECT DE
L'INTIMITE:
91%



ACCUEIL DES
SERVICES :
93%



ACCUEIL
ADMINISTRATIF :
91%

PRISE EN CHARGE:



QUALITE DES
SOINS :
92%



DOULEUR :
92%



ACCOMPAGNEMENT
DE LA SORTIE :
83%



CLARTE DES
EXPLICATIONS
MEDICALES :
94%



PREVENTION SORTIE :
Reprise activité : 80%



MEDICAMENT :
Traitement de sortie : 84%



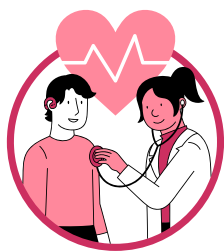
INFORMATION ET
CONSENTEMENT DU
PATIENT :
92%



IDENTIFICATION
DU PERSONNEL :
93%



INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS (IQSS) 2025 - RIS-ORANGIS



Examen médical d'entrée :
94%
Données 2024



Evaluation de l'autonomie :
61%
Données 2024



Evaluation sociale :
10%
Données 2024



Evaluation psychologique :
33%
Données 2024



Projet de soins :
21%
Données 2024



Actualisation du projet de soins :
6%
Données 2024



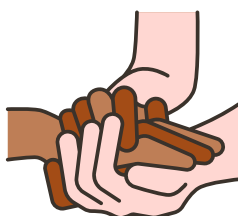
Couverture vaccinale
antigrippale du personnel
hospitalier :
11.1%
Données 2025



Consommation des solutions
hydroalcooliques :
61% ▼
CLASSE C
Données 2025



Indicateur qualité de lettre de
liaison à la sortie :
52% ✓
CLASSE C
Données 2025



Prise en charge de la douleur :
40% ▼
CLASSE C
Données 2025

CERTIFICATION HAS

