



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS 2024



Echantillon de 83 patients

CONDITIONS DE SEJOUR :



OPINION GENERALE :
90%



HÔTELLERIE :
Propreté : 100%
Température : 100%
Calme : 75%
Confort : 94,2%



POLITESSE
AMABILITE :
97,5%



RESTAURATION :
100 %
Variété : 100%



INFORMATIONS SUR
VOTRE ETAT DE SANTE
87,3%



RESPECT DE
L'INTIMITE:
99%



ACCUEIL DES
SERVICES :
98%



ACCUEIL
ADMINISTRATIF :
99%

PRISE EN CHARGE:



QUALITE DES
SOINS :
93%



DOULEUR :
98,5%



ACCOMPAGNEMENT
DE LA SORTIE :
97,1%



CLARTE DES
EXPLICATIONS
MEDICALES :
93,7%



PREVENTION SORTIE :
Reprise activité : 84.8%
Complications : 74.6%



MEDICAMENT :
Effets indésirables : 75%
Traitement de sortie : 78.4%



INFORMATION ET
CONSENTEMENT DU
PATIENT :
94,9%



IDENTIFICATION
DU PERSONNEL :
84,6%



INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS (IQSS) 2024 - Draveil



Examen médical d'entrée :
99%



Evaluation de l'autonomie :
100%



Evaluation sociale :
96%



Evaluation psychologique :
94%



Projet de soins :
83%



Actualisation du projet de soins :
84%



Couverture vaccinale
antigrippale du personnel
hospitalier :
18.9%



Consommation des solutions
hydroalcooliques :
88%



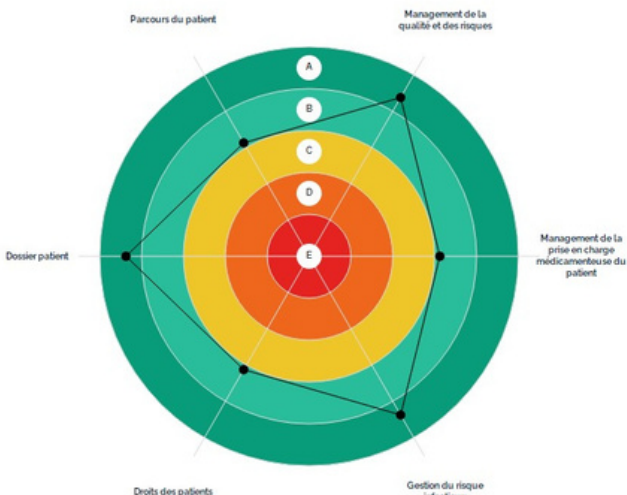
40 80



Score auto-évaluation HAS

CLASSE B

CERTIFICATION HAS



DIP/INF/Affic/013/4



INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS (IQSS) 2024 - Ris Orangis



Examen médical d'entrée :
94%



Evaluation de l'autonomie :
61%



Evaluation sociale :
10%



Evaluation psychologique :
33%



Projet de soins :
21%



Actualisation du projet de soins :
6%



Couverture vaccinale
antigrippale du personnel
hospitalier :
16.9%



Consommation des solutions
hydroalcooliques :
102%



40

80



Score auto-évaluation HAS

CLASSE A

CERTIFICATION HAS



DIP/INF/NIT/008/4