



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PATIENTS 2022



Echantillon de 246 patients

Taux de retour : 22 %

CONDITIONS DE SEJOUR :



**OPINION
GENERALE :**
93,4%



HOTELLERIE :
Propreté : 95,3%
Température : 90,8%
Calme : 85,4%
Confort : 85,7%



**POLITESSE
AMABILITE :**
97,3%



RESTAURATION :
94%
Variété : 94,7%



**IDENTIFICATION DES
FONCTIONS :**
91,4%



RESPECT DE L'INTIMITE :
99,2%



**ACCUEIL DES
SERVICES :**
99,2%



**ACCUEIL
ADMINISTRATIF :**
99,6%

PRISE EN CHARGE:



**QUALITE DES
SOINS :**
99,1%



DOULEUR :
97%



**ACCOMPAGNEMENT
DE LA SORTIE :**
97,6%



**CLARTE DES
EXPLICATIONS
MEDICALES :**
83,3%



PREVENTION SORTIE:
68,5%



MEDICAMENT :
91%



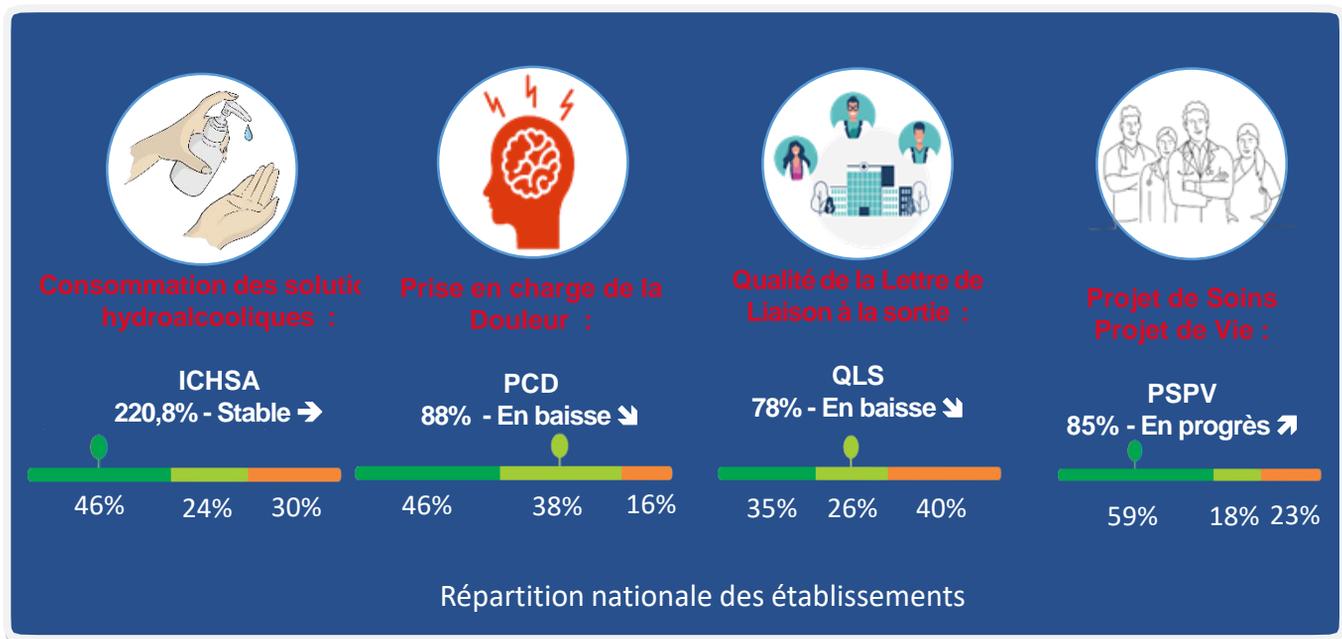
**INFORMATION ET
CONSENTEMENT DU
PATIENT :**
97,8%



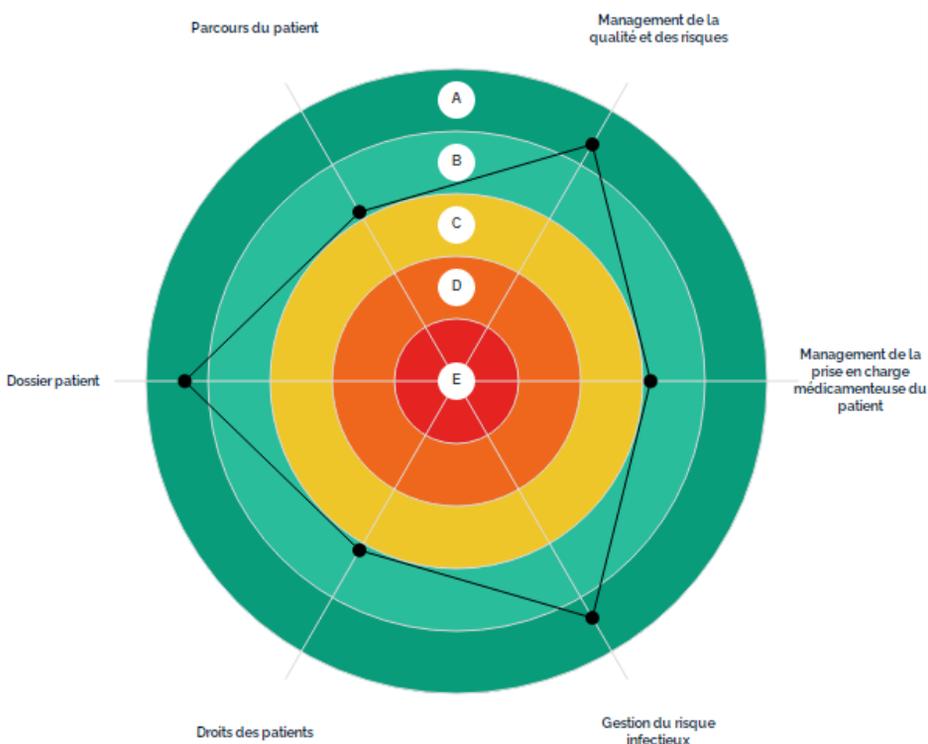
**SURVEILLANCE
DU PATIENT :**
85,2%



INDICATEURS QUALITE SECURITE DES SOINS (IQSS) - Draveil

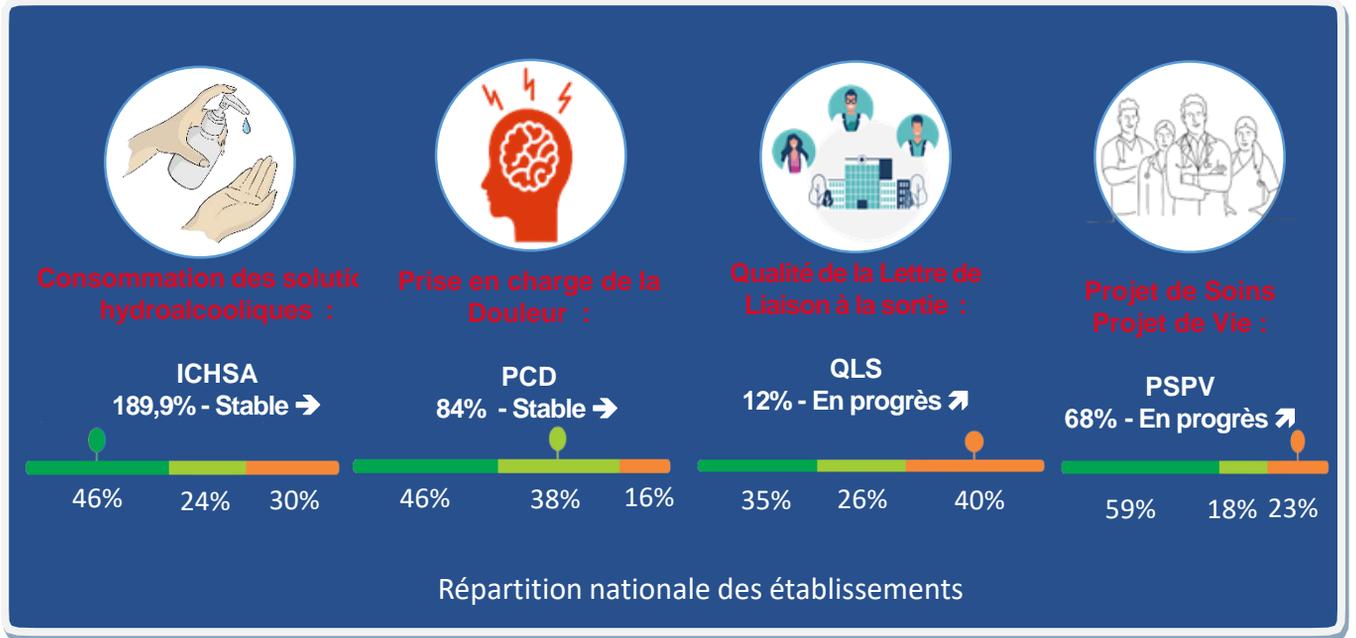


CERTIFICATION HAS





INDICATEURS QUALITE SECURITE DES SOINS (IQSS) – Ris Orangis



CERTIFICATION HAS

